

Regulamin promocji „Punkty VITAY za ubezpieczenia LINK4”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady promocji „Punkty VITAY za ubezpieczenia LINK4” (dalej: „Promocja”).
- 1.2. Organizatorem Promocji jest: ORLEN Usługi Finansowe Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Gordona Bennetta nr 2b lok. 303, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000785348, posługująca się numerem NIP: 522-315-9438 (dalej: „ORLEN UF”).
- 1.3. Partnerem handlowym Promocji jest Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000142452, posługująca się numerem NIP: (dalej: „Link4”).
- 1.4. Partnerem Promocji jest Polski Koncern Naftowy ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000028860 oraz posługująca się numerem NIP: 774-00-01-454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 534.636.326,25 zł (dalej: „PKN ORLEN S.A.”).
- 1.5. Promocja polega na przyznaniu Uczestnikom, zawierającym z Link4 Umowę na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, dodatkowych korzyści, o których mowa w Regulaminie.
- 1.6. Promocja trwa od 07 lipca 2020 r. do odwołania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. DEFINICJE

Zwroty użyte w niniejszym regulaminie i pisane wielką literą, otrzymują następujące znaczenie:

- 2.1. Program VITAY - program lojalnościowy, opierający się na zasadach sprzedaży premiowej, organizowany i zarządzany przez PKN ORLEN S.A. na warunkach i zasadach określonych w regulaminie Programu VITAY dostępnym pod adresem <http://www.vitay.pl/O-programie/Regulaminy-do-pobrania,77.html>
Regulamin - niniejszy regulamin określający zasady i warunki prowadzenia Promocji.
- 2.2. Uczestnik - oznacza osobę fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, Uczestnika Program VITAY posiadającego Kartę VITAY w rozumieniu regulaminu Programu VITAY, który potwierdzi fakt zapoznania się z postanowieniami niniejszego Regulaminu i przystąpi do Promocji oraz po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie nabywa prawo do określonej w Regulaminie Nagrody.
- 2.3. Oferta - oferta zawarcia Umowy, przygotowana w trakcie trwania Promocji na podstawie danych podanych przez Uczestnika, a wymaganych przez Link4. Oferta zostaje przygotowana w oparciu o taryfy obowiązujące w dniu jej sporządzenia.
- 2.4. Umowa – umowa zawarta przez Uczestnika z Link4 na podstawie Oferty, tj.:
 - a) umowa obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) (dalej: „umowa ubezpieczenia OC”), lub
 - b) umowa ubezpieczenia OC i AC (słownie: Auto Casco), lub
 - c) umowa Podróże, lub
 - d) umowa DOM.
- 2.5. Konsultant Link4 - operator Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta Link4, upoważniony przez Link4 m.in. do składania i przyjmowania oświadczeń woli w przedmiocie zawarcia umowy ubezpieczenia.
- 2.6. Kalkulator – dedykowana strona internetowa: <http://www.ornen-ubezpieczenia.pl>, na której udostępnione są linki do kalkulatorów, dzięki którym Uczestnik może zapoznać się z Ofertą.
- 2.7. Karta Vitay - Karta Standardowa lub Karta Specjalna w rozumieniu regulaminu Programu VITAY umożliwiająca gromadzenie Punktów w Programie VITAY. Każda Karta VITAY posiada swój unikatowy numer.
- 2.8. Punkty - punkty lojalnościowe przyznawane w Programie VITAY za nabycie określonych towarów lub usług, które następnie mogą być wymieniane na określone towary lub usługi. Szczegółowe zasady gromadzenia oraz wymieniania Punktów opisane zostały w regulaminie Programu VITAY.
- 2.9. Nagroda - 5 Punktów za każdą 1 (słownie: jedną) złotówkę wydaną przez Uczestnika na opłacenie Składki w ramach zawartej Umowy przyznawanych Uczestnikowi po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2.10. Składka – składka wymagana od Uczestnika z tytułu zawarcia Umowy za cały okres jej trwania wyliczona na podstawie wybranego wariantu i zakresu po uwzględnieniu należnych zwyżek lub zniżek. Składka może być uiszczona przez Uczestnika w formie płatności jednorazowej lub ratalnej.
- 2.11. Wznowienie – przedłużenie trwania umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczeniowy.

3. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI I OTRZYMANIA NAGRODY

W Promocji bierze udział każdy Uczestnik, który spełni łącznie następujące warunki:

- 3.1. W okresie trwania Promocji skontaktuje się z Link4 w celu otrzymania Oferty, przy czym za kontakt z Link4 rozumie się:
 - a) kontakt z Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta Link4 pod numerem: (22) 444 4455 wskazując numer posiadanej Karty VITAY podczas rozmowy z Konsultantem Link4,
 - b) wprowadzenie swoich danych wraz z numerem Karty VITAY do Kalkulatora dostępnego ze strony: www.orlen-ubezpieczenia.pl, lub
 - c) wprowadzenie swoich danych do Kalkulatora dostępnego ze strony www.orlen-ubezpieczenia.pl z wykorzystaniem linku dedykowanego dla Uczestnika zalogowanego na stronie www.Vitay.pl.
- 3.2. Po otrzymaniu Oferty, zaakceptuje Ofertę i złoży oświadczenie woli o zawarciu Umowy z Link4 podczas rozmowy telefonicznej z Konsultantem Link4 lub w drodze elektronicznej za pośrednictwem Kalkulatora.
- 3.3. W okresie obowiązywania Promocji zawrze Umowę.
- 3.4. Opłaci należną Składkę na rzecz Link4 z tytułu zawarcia Umowy lub pierwszą ratę Składki, stosownie do ustaleń poczynionych w trakcie tworzenia Oferty.
- 3.5. Umowa zostanie zawarta w okresie obowiązywania Promocji.
- 3.6. W przypadku wznowienia Umowy, zawartej przed okresem Promocji lub Umowy zawartej przez innego agenta ubezpieczeniowego – Uczestnik nie otrzyma Nagrody.

4. NAGRODA

- 4.1. Uczestnik, poprzez udział w Promocji, po spełnieniu warunków określonych w Rozdziale 3 powyżej, jest uprawniony do otrzymania Nagrody w postaci Punktów.
- 4.2. Punkty będą naliczone i dostępne do wykorzystania przez Uczestnika, po potwierdzeniu przez Link4, że Składka została opłacona w terminie, nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od zawarcia przez Uczestnika Umowy.
- 4.3. Punkty mogą być wykorzystywane zgodnie z regulaminem Programu VITAY.
- 4.4. ORLEN UF nie wypłaca Uczestnikowi równowartości Nagrody w gotówce ani w żadnej innej formie niż wskazana w pkt. 4.1 powyżej.
- 4.5. Przyznana Nagroda nie podlega wymianie.
- 4.6. Nie jest możliwe odstąpienie prawa do Nagrody osobom trzecim.
- 4.7. Każdy Uczestnik może wielokrotnie otrzymać Nagrodę, pod warunkiem spełnienia przez niego każdorazowo wszystkich warunków uprawniających do otrzymania Nagrody i określonych w Rozdziale 3 niniejszego Regulaminu.

5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 5.1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji, należy zgłaszać w formie pisemnej:
 - a) listem poleconym, pocztą kurierską lub osobiście na adres: ORLEN Usługi Finansowe Spółka z o.o., Bielańska 12, 00-085 Warszawa z dopiskiem „Punkty VITAY za ubezpieczenia LINK4”
 - b) lub na adres e-mail: reklamacje@orlen-ubezpieczenia.pl
- 5.2. Reklamacje dot. produktów oraz oferty ubezpieczeniowej należy zgłaszać na adres: bok@link4.pl
- 5.3. Reklamacje powinny być zgłoszone w ciągu 30 dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji lub od dnia, w którym Uczestnik dowiedział się o zajściu takiego zdarzenia. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres zamieszkania reklamującego, jak również opis i powód reklamacji.
- 5.4. Reklamacje będą rozpatrywane przez ORLEN UF w terminie do 30 dni od daty ich otrzymania. O decyzji ORLEN UF reklamujący zostanie powiadomiony pisemnie listem poleconym, pocztą e-mail lub telefonicznie, przy czym informacja telefoniczna dopuszczalna jest jedynie w przypadku uwzględnienia reklamacji. Wskazany w zdaniu pierwszym termin może ulec przedłużeniu, jeżeli wyjaśnienie reklamacji będzie wymagało wymiany informacji pomiędzy ORLEN UF, a LINK4.
- 5.5. Reklamacja, o której mowa w pkt. 5.1 powyżej, zgłoszona po wyznaczonym terminie nie wywołuje skutków prawnych. Dla oceny zachowania terminu złożenia reklamacji miarodajna jest data nadania przesyłki zawierającej reklamację.
- 5.6. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom.

6. DANE OSOBOWE

- 6.1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest spółka ORLEN Usługi Finansowe Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Gordona Bennetta nr 2b lok.303, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 0000785348, numer NIP 5223159438. (dalej: „ORLEN UF”).
- 6.2. Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez następujący adres email: kontakt@orlen-ubezpieczenia.pl lub pisemnie na adres: ORLEN Usługi finansowe sp. z o.o., ul. Bielańska 12, 00-085 Warszawa z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
- 6.3. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w następujących celach:
- a) realizacji Promocji, m.in. przyjęcie zgłoszenia, weryfikacji zgłoszenia, wydania nagrody;
 - b) rozpatrywania reklamacji,
 - c) obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń,
 - d) marketingu produktów i usług ORLEN UF,
 - e) wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na administratorze.
- 6.4. Podstawą prawną przetwarzania przez ORLEN UF danych osobowych Uczestnika jest:
- a) prawnie uzasadniony interes ORLEN UF (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO) - w celu realizacji Promocji, w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji zgłoszonych przez Uczestnika oraz obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń, marketingu produktów i usług ORLEN UF;
 - b) w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na administratorze (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO) - w szczególności w zakresie podatkowym, rachunkowym.
- 6.5. Dane osobowe Uczestnika mogą być ujawniane przez ORLEN UF podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom), w szczególności podmiotom świadczącym usługi informatyczne, rachunkowo - księgowo, doręczania korespondencji i przesyłek, prawne i windykacyjne, archiwizacyjne. Dodatkowo ORLEN UF informuje, że będzie:
- a) przekazywać do LINK4 za zgodą Uczestnika, nr Karty VITAY Uczestnika lub Identyfikator Uczestnika w Programie VITAY (Id_Klienta), imię i nazwisko Uczestnika celem przygotowania Oferty;
 - b) pozyskiwać od LINK4, w celu wydania Nagrody (naliczenia Punktów) na warunkach określonych w Rozdziale 3 niniejszego Regulaminu, dane: nr Karty VITAY, imię, nazwisko Uczestnika lub Identyfikator Uczestnika w Programie VITAY (Id_Klienta), datę zawarcia i obowiązywania, numer, rodzaj oraz wartość Umowy, informację o kwocie opłaconej za Umowę. Szczegółowe zasady dot. przetwarzania danych osobowych przez LINK4 dostępne są na stronie [www.link4.pl/Polityka prywatności](http://www.link4.pl/Polityka_prywatności).
 - c) pozyskiwać od PKN ORLEN S.A. za zgodą Uczestnika, nr Karty VITAY Uczestnika lub Identyfikator Uczestnika w Programie VITAY (Id_Klienta) celem automatycznego wpisania do kalkulatora;
 - d) przekazywać do PKN ORLEN S.A. w celu naliczenia Punktów do salda Uczestnika w ramach Programu VITAY dane: nr Karty VITAY podany przez Uczestnika, liczba Punktów. Szczegółowe zasady przetwarzania przez PKN ORLEN S.A. danych osobowych uczestników Programu VITAY dostępne są na stronie [www.Vitay.pl/Regulamin Programu VITAY](http://www.Vitay.pl/Regulamin_Programu_VITAY).
- 6.6. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są przez okres niezbędny do przeprowadzenia Promocji, a także do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z udziału w Promocji a po tym okresie - jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.
- 6.7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Promocji oraz otrzymania Nagrody, jeśli takowa zostanie przyznana zgodnie z Regulaminem.
- 6.8. Uczestnikowi przysługują prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
- a) prawo dostępu do treści swoich danych,
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych lub ich usunięcia,
 - c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - d) prawo do przenoszenia danych, tj. prawo otrzymania od ORLEN UF danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnik może przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, aby ORLEN UF przesłał dane do innego administratora. Jednakże ORLEN UF robi to, tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje tylko co do tych danych, które są przetwarzane na podstawie udzielonej zgody lub na podstawie umowy,
 - e) prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy ORLEN UF przetwarza dane osobowe Uczestnika na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze

względu na szczególną sytuację na adres poczty elektronicznej: kontakt@orlen-ubezpieczenia.pl lub adres ORLEN Usługi Finansowe sp. z o.o., ul. Bielańska 12, 00-085 Warszawa z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”,

6.9. Uczestnikowi Przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

7.1. Dobrowolne przystąpienie Uczestnika do Promocji poprzez zawarcie Umowy oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

7.2. Pełna treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej ORLEN UF www.orlen-ubezpieczenia.pl

7.3. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.

7.4. ORLEN UF zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z *ważnych powodów obejmujących*:

- a) zmiany w zakresie: danych adresowych, nazwy lub formy prawnej ORLEN UF,
- b) zmianę przepisów prawa,
- c) prawomocny wyrok sądu,
- d) prawomocną decyzję administracyjną,
- e) siłę wyższą w rozumieniu przepisów polskiego prawa cywilnego,
- f) potrzebę uproszczenia funkcjonowania Promocji,
- g) wprowadzenie dodatkowych rozwiązań dla Uczestników,
- h) zapobieganie nadużyciom lub łamaniu zasad funkcjonowania Promocji.

7.5. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia na stronie internetowej Organizatora (www.orlen-ubezpieczenia.pl). Wszelkie ewentualne zmiany Regulaminu wymagają ich opublikowania w ten sam sposób..

7.6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie zapisy obowiązującego w Polsce prawa. W sprawach związanych z naliczaniem Punktów zastosowanie mają również postanowienia regulaminu Programu VITAY.

7.7. Ewentualne spory wynikające ze skorzystania przez Uczestnika z Promocji, po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby ORLEN UF.